

Infinite Campus Parent Portal Directions:

Dear Parent/Guardian,

This school year, Charlotte Secondary School will be utilizing **Infinite Campus**, the **NEW state-provided** student information system platform for all NC public schools. We encourage you to use the instructions below to create your parent portal account to begin the process. If you do not have access to a device, devices and assistance will be made available at school sites.

Getting Started: Create Your Parent Portal Account

Step 1: Request Your Activation Key

1. Visit the Portal Access site:

<https://portalaccess.ncsis.gov>

2. Find Our School:

Search for Charlotte Secondary School

3. Enter the Required Student Information:

- Student ID Number:
- First Name:
- Last Name:
- Date of Birth:

4. Follow the On-Screen Instructions

5. When your activation key is provided:

- **Do not click the link**
- Instead, copy the activation key - you'll need it for the next step

Note: If you have a student in another district that also uses **Infinite Campus** and you want to **link accounts**, you **must still complete Step 1** for your Charlotte Secondary School.

Step 2: Create Your Parent Portal Account

1. Go to:

<https://www.infinitecampus.com/login>

2. Navigate to:

- **Parents & Students**
- Then click **Login**

3. Select Your State and District:

- State: North Carolina
- District: Charlotte Secondary School

4. On the next screen, click **Campus Parent**

5. Click **New User?**

6. Paste your activation key from Step 1

7. Create your Username and Password to complete your account setup

Please create your account as soon as possible, as critical information about the school year will be communicated through your Portal Account.

Instrucciones para el portal para padres de Infinite Campus:

Estimado padre/tutor:

Este año escolar, la Escuela Secundaria Charlotte utilizará Infinite Campus, la nueva plataforma estatal de información estudiantil para todas las escuelas públicas de Carolina del Norte. Le recomendamos que siga las instrucciones a continuación para crear su cuenta en el portal para padres y comenzar el proceso. Si no tiene acceso a un dispositivo, se le proporcionarán dispositivos y asistencia en las escuelas.

Primeros pasos: Crea tu cuenta en el Portal para padres

Paso 1: Solicita tu clave de activación

1. Visita el sitio de acceso al portal:

<https://portalaccess.ncsis.gov>

2. Encuentra nuestra escuela:

Busca Charlotte Secondary School

3. Ingresa la información requerida del estudiante:

Número de identificación del estudiante:

Nombre:

Apellido:

Fecha de nacimiento:

4. Sigue las instrucciones en pantalla

5. Cuando recibas tu clave de activación:

No hagas clic en el enlace

En su lugar, copia la clave de activación; la necesitarás para el siguiente paso

Nota: Si tiene un estudiante en otro distrito que también usa Infinite Campus y desea vincular cuentas, aún debe completar el Paso 1 para su escuela secundaria de Charlotte.

Paso 2: Crea tu cuenta en el Portal para Padres

1. Visita:

<https://www.infinitecampus.com/login>

2. Navega a:

Padres y Estudiantes

Luego haz clic en Iniciar sesión

3. Selecciona tu estado y distrito:

Estado: Carolina del Norte

Distrito: Escuela Secundaria Charlotte

4. En la siguiente pantalla, haz clic en Campus Parent

5. Haz clic en ¿Nuevo usuario?

6. Pega la clave de activación del paso 1

7. Crea tu nombre de usuario y contraseña para completar la configuración de tu cuenta

Crea tu cuenta lo antes posible, ya que recibirás información importante sobre el año escolar a través de tu cuenta del Portal.